

STELLENAUSSCHREIBUNG

1+1>2

KUNDENBETRUER VERTRIEB IM INNENDIENST FÜR ABTEILUNG INDUSTRIEMARKETING (m/w/d)

Conventus organisiert Kongresse in Deutschland und der Welt seit 21 Jahren und führt diese vor Ort durch. Wir waren bereits auf allen Kontinenten tätig, in Europa mindestens in jeder Hauptstadt und in Deutschland in jeder Stadt, wo es ein größeres Kongresszentrum gibt! In Coronazeiten finden unsere Kongresse digital oder hybrid statt.

Die Abteilung Industriemarketing setzt sich aus 10 Mitarbeitern in Administration und Vertrieb zusammen. Unsere Kunden sind Firmen in der Medizintechnik sowie Pharmazieunternehmen, ohne die ein Kongress undenkbar wäre. Weitere ca. 140 Mitarbeiter sind in Projektteams und in Abteilungen wie IT & Webdevelopment, Druck & Design, Kongresstechnik, Location- und Hotelmanagement etc. organisiert.

Du entsprichst dem Profil und verfügst über Erfahrung im (telefonischen) Vertrieb und/oder Sachbearbeitung? Du schätzt unsere Kundenklientel – die Wissenschaft & Medizin? Du suchst nach Sinn und Anerkennung? Du hast keine Lust auf „ewig das Gleiche“? Dann ist das die richtige Basis für Deine Karriere als Kundenbetreuer im Kongressmarketing. Herzlich willkommen in unserem Team!

Deine Aufgaben

- ▶ Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail
- ▶ Datenpflege und -verwaltung (Bearbeitung von Registrierungen, Datenimporte, Kongressvorbereitung und -Nachbereitung, Mahnwesen)
- ▶ Schnittstelle zu den Projektteams, Unterstützung und Beratung der Projektteams
- ▶ Mitwirkung und Durchführung von Kongressen im Helpdesk (digital/hybrid) und vor Ort

Dein Profil

- ▶ Sichere, kompetente und serviceorientierte Kommunikation
- ▶ Teamfähig, zuverlässig, strukturiert, engagiert
- ▶ Sicherer Umgang mit MS Office und Datenbanken
- ▶ Medizintechnischer, pharmazeutischer Background wünschenswert
- ▶ Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert

Da wir mit den wissenschaftlichen Fachtagungen ein breites Spektrum bedienen, haben wir ausgezeichnete Erfahrungen mit Mitarbeitern unterschiedlichster Ausbildungen bzw. Hochschulabschlüssen sammeln können.

Eintritt ab sofort möglich

Arbeitszeit Vollzeit, Teilzeit auf Wunsch möglich

Ansprechpartner Frau Karola Mannigel

Bitte sende deine Bewerbung ausschließlich per Email an: [bewerber\(at\)conventus.de](mailto:bewerber(at)conventus.de)

[bewerber\(at\)conventus.de](mailto:bewerber(at)conventus.de)