

## STELLENAUSSCHREIBUNG



### KUNDENBETREUER VERTRIEB (m/w/d) IM INNENDIENST FÜR ABTEILUNG KONGRESSMARKETING

Conventus organisiert Kongresse in Deutschland und der Welt seit 23 Jahren und führt diese vor Ort, digital oder hybrid durch. Wir waren bereits auf allen Kontinenten tätig, in Europa mindestens in jeder Hauptstadt und in Deutschland in jeder Stadt, in der es ein größeres Kongresszentrum gibt!

Die Abteilung Kongressmarketing setzt sich aus sechs Teams mit jeweils drei bis zehn Mitarbeitenden zusammen. Unsere Kunden sind Unternehmen aus der Medizintechnik und Pharmazieunternehmen, ohne die ein Kongress undenkbar wäre. Weitere circa 130 Mitarbeitende sind in Projektteams und in Abteilungen wie IT & Webdevelopment, Kongresstechnik, Location- und Hotelmanagement etc. organisiert.

#### Deine Aufgaben

- ✓ (Bestands-)Kundenbetreuung, -beratung und -gewinnung per Telefon, MS-Teams, Zoom und E-Mail
- ✓ Vermarktung der Dienstleistungsangebote (wissenschaftliche Fachtagungen präsent, sowie digital/hybrid)
- ✓ Nutzung, Pflege und Recherche von Adressdaten, sowie transparente Darstellung der Verkaufsergebnisse
- ✓ Kommunikation mit den Projektteams hinsichtlich Strategien und Entwicklungen der Projekte

#### Dein Profil

- ✓ Sichere, kompetente und serviceorientierte Kommunikation
- ✓ Schnelle Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- ✓ Teamfähig, zuverlässig, strukturiert, engagiert
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office und Datenbanken
- ✓ Medizintechnischer und/oder pharmazeutischer Background wünschenswert
- ✓ Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert

Diese Kenntnisse und Eigenschaften, gepaart mit Erfahrung im (telefonischen) Vertrieb und/oder Sachbearbeitung sind Basis für Deine Karriere als Kundenbetreuer im Kongressmarketing. Weil wir mit den wissenschaftlichen Fachtagungen ein breites Spektrum bedienen, haben wir ausgezeichnete Erfahrungen mit Mitarbeitenden unterschiedlichster Ausbildungen bzw. Hochschulabschlüssen und Altersgruppen sammeln können. Wir arbeiten Dich gründlich ein und haben stets ein offenes Ohr für Deine Fragen.

Du findest Dich wieder in unserem Profil? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Auf dem Weg zu einer besseren Work-Life-Balance: Conventus hat mit dem 1. Januar 2023 die 37,5-Stunden-Woche erfolgreich eingeführt.

**Eintritt ab** sofort möglich

**Arbeitszeit** Vollzeit, Teilzeit auf Wunsch möglich (ab 20h)

**Ansprechpartner** Frau Karola Mannigel

Bitte sende deine Bewerbung ausschließlich per E-Mail an:

[bewerber@conventus.de](mailto:bewerber@conventus.de)